

## Üdvözljük Önt a fedélzeten!

A következő oldalakon olyan hasznos tanácsok és információk sorakoznak, amelyeket annak érdekében állítottunk össze, hogy Ön az utazásra megfelelően fel tudjon készülni, és ily módon vakációja még kellemesebben teljék.

### UTAZÁSI DOKUMENTUMOK

#### *Útlevel/Személyi igazolvány*

A Costa hajóutakon való részvétel általános feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevel megléte.

Azt, hogy az Ön által kiválasztott konkrét hajóúthoz milyen típusú úti okmány (útlevel vagy személyi igazolvány) szükséges, és hogy az úti okmánynak milyen minimum-érvényességgel kell rendelkeznie, az utazás során érintett országokra vonatkozó úti okmány szabályok határozzák meg. Pl. csak Európai Unió országokat érintő földközi-tengeri útvonalak esetén elegendő a kártya formátumú személyi igazolvány is, ezen útvonalak esetében az úti okmánynak minimum a hajóút időtartama alatt kell csak érvényesnek lennie.

#### *Elektronikus hajójegy*

A hajótársaság elektronikus hajójegyeket állít ki, kb. 2-3 héttel indulás előtt, amikor már szinte biztosra vehető, hogy a megrendelt szolgáltatásokban, személyes adatokban nem történik változás. A hajójegy mi is elektronikus formában juttatjuk el Önnek. Ha a hajójegy kinyomtatása bárminemű nehézséget okoz, kérjük, jelezze ezt nekünk, és mi szívesen kinyomtatjuk azt. Javasoljuk, hogy a hajójegyben található, bejelentkezéshez (check-in) szükséges adatlapo(ka)t ('Boarding Form') töltsse ki már itthon, hogy a kikötőben ezzel már ne kelljen időt tölteni. A hajójegy többi oldala csupán tájékoztató adatokat tartalmaz, magához a check-in folyamatához nem szükséges.

Néhány szó a jegyben található csomagcímkekről. A kikötőben minden egyes feladandó csomagra csomagcímket kell ragasztani, hogy a kikötői rakodószemélyzet tudja, hogy melyik kabinba kell eljuttatni az adott csomagot. A biztonság kedvéért szíveskedjék a jeggyel küldött csomagcímkeket is kinyomtatni (elég annyi példány, ahány feladandó csomag lesz), de felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kikötőben az utasokat fogadó Costa hostesseknél mindig van bianco, öntapadós csomagcímke. Ezek a hagyományos, öntapadós címkek kibírják a csomagrakodás "fáradalmait", azaz a kikötői csomagraktérből a kabinokig vezető utat. A kikötőben kapott bianco csomagcímkekre a hostessek írják rá a kabinszámot.

#### *Costa betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás*

Az Ön által befizetett részvételi díj tartalmazza a Costa kötelező betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást. A biztosítás díja 7 euró/fő. A Costa-biztosítás **csak** a hajóút időtartamára érvényes, és a hajó fedélzetén illetve a Costa által szervezett parti kirándulásokon nyújt védeltséget.

A biztosítási kötvényt – a Costa Hajótársaság és az utazási biztosításokra szakosodott Allianz Global Assistance Biztosítótársaság megállapodása alapján – letétbe helyezik hajótársaságnál. A hajótársaság a biztosítás általános feltételeit a Costa-katalógus 'Foglalási feltételek – Hasznos információk' fejezetében teszi közzé. Az erről készült magyar nyelvű fordítást Ön a hajójeggyel együtt kapja meg, kérjük, figyelmesen olvassa el.

Eltérően a magyar utazási biztosítási gyakorlattól az olasz biztosító cégek biztosítási szerződéseiben – így van ez a Costával szerződésben álló Mondial Assistance esetében is – szerepel az önrész fogalma. A biztosítottnak káreseményenként különböző nagyságú önrészt kell viselnie.

Hagyományos – magyarországi biztosítótársasággal kötött - utasbiztosítás (pl. Atlasz, EUB) fakultatív jelleggel köthető irodánkban.

#### *Vízuminformációk*

A Costa földközi-tengeri és észak-európai útvonalai között van néhány, amely olyan célállomást is érint (pl. Szentpétervár/Oroszország), amelyeknél a magyar állampolgárok számára vízum szükséges. Ezekben az országokban Ön a következő lehetőségek közül választhat: Ha Ön részt vesz a hajótársaság által szervezett fakultatív programok valamelyikén és csak ezen szervezett programok keretében hagyja el a hajót, nem szükséges vízumot beszereznie. Ha viszont Ön az egyéni programok híve és az adott kikötővárost egyénileg kívánja megismerni, akkor a hajóút indulási napjától érvényes turista vízummal kell rendelkeznie. Érvényes vízum megléte nélkül egyéni program keretében Ön az adott kikötővárosban nem hagyhatja el a hajó fedélzetét. Transzit vízum nem elegendő.

### UTAZÁS AZ INDULÁSI KIKÖTŐBE

#### *Jó tanácsok autóval utazóknak*

A mediterrán hajóutak kiindulási kikötőibe, azaz Velencébe, Savonába és Civitavecchiába a legtöbb utasunk személyautóval utazik. Az útiterv összeállításakor célszerű segítségül hívni az internet útvonaltervező oldalait is (pl. [www.viamichelin.com](http://www.viamichelin.com)), melyek segítenek a legoptimálisabb útvonal kiválasztásában, továbbá tájékoztatást nyújtanak az autópálya költségekről és az autóút várható időtartamáról, stb.

A parkolás megszervezésének terhét is szívesen levesszük az Ön válláról. Kérésére lefoglaljuk parkolóhelyét a kiindulási kikötő parkolójában, ahol autója biztonságban várhatja vissza Önt a hajóútról! A parkolóhely lefoglalásához csupán két adatra van szükség: a gépkocsi rendszámára és típusára. A parkolás díja személyautó esetén Velencében kb. 15 euró/nap, Savonában és Civitavecchiában kb. 12 euró/nap, melyet helyben kell kifizetni. A díjfizetés időpontja kikötőnként különböző: Savonában és Civitavecchiában megérkezéskor, a parkoló elfoglalásakor, míg Velencében a hajóutat követően, a parkoló elhagyásakor kell fizetni. A Costa honlapján ([www.costacruise.com](http://www.costacruise.com)), az 'Already booked' menüpont 'Port information' és 'Parking' fejezetében Ön további hasznos információkat találhat a Costa hajóutak indulási kikötőire vonatkozóan (megközelítés, parkolási információk, stb.).

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a parkolót üzemeltető társaságok minden kikötőben a Costa hajótársaságtól függetlenül működő cégek, az esetlegesen előforduló káreseményekért sem a hajótársaság, sem a Tensi Kft. nem vállal felelősséget. A káreseményekkel kapcsolatos utólagos ügyintézés a gépjármű tulajdonosa és a parkolót üzemeltető társaság között közvetlenül történik.

#### *Jó tanácsok repülőgéppel és vonattal utazóknak*

Kérjük, legyen körültekintő a repülőjáratok, ill. vonatok kiválasztásánál - célszerű legalább 3-4 órával a hajóút indulása előtt megérkezni a kikötőbe, és javasoljuk, hogy a hazainduló járat kiválasztásánál még ennél is több időt hagyjon a kikötési időpont és a repülőgép/vonat indulása között.

A repülőjáratokon az engedélyezett feladható poggyász súlykeret turistaosztályon általában max. 20 kg, business osztályon max. 30 kg. A szabad súlykereten felüli poggyász után pótdíjat (túlsúly) kell fizetni. Ennek mértéke a célállomástól függ. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kézipoggyászban veszélyesnek ítélt tárgyak (szűrő és vágóeszközök, pl. olló, kés, borotvapenge, aeroszol-tartály, manikűrkészlet, jégcsákány, hegymászóbot) egyáltalán nem szállíthatók.

Az Európai Unió országainak repülőtereiről induló járatokon a kézipoggyászokra vonatkozóan szigorú biztonsági előírások érvényesek – tekintet nélkül a célállomásra. A biztonsági előírások a kézipoggyász maximális méretére, illetve a fedélzetre felvihető folyadékokra helyezik a hangsúlyt. Részletes információk a légitársaságok honlapján találhatóak.

A repülőgéppel/vonattal utazók számára a Costa kedvezményes áron transzfert biztosít a repülőterek/vonatállomások és a kiindulási kikötő között mind az észak-európai, mind a mediterrán hajóutak esetében. A transzferárakról és időpontokról érdeklődjön munkatársainknál!

A választható transzfer útvonalak a mediterrán hajóutak esetében:

**Savona/Palacrociere** kikötőjébe: Milánóból (Milánó/Malpensa vagy Linate repülőtérrel vagy a Központi Pályaudvarról) vagy Genovából (a Cristoforo Colombo repülőtérrel és a Principe vasútállomásról)

**Velence/Stazione Marittima** kikötőjébe: (Velence/Marco Polo repülőtérrel)

**Civitavecchia** kikötőjébe: Rómából (Róma/Fiumicino repülőtérrel vagy a Termini Pályaudvarról)

## **MINDENKI A FEDÉLZETRE!**

### *Mikor szállhatunk be a hajóba?*

A beszállás 3-4 órával indulás előtt kezdődik, útvonalanként változik. Az adott esetben érvényes időpont a hajójegy fel van tüntetve, ezért kérjük Önt, ne feledje el megnézni azt.

A pontos érkezés az utas felelőssége (eltekintve attól az esettől, amikor a Costa szállítja a beszállás helyszínére az utast). Amennyiben legalább egy órával a hajó indulása előtt az utas még nincs a fedélzeten, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy az utas nem szándékozik utazni. Törlik a nevére szóló foglalást és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast visszatérítés nem illeti meg.

### *Hol és hogyan történik az utasfelvétel (check-in)?*

A kikötőbe érkezés után először le kell adni a bőröndcímkevel ellátott csomagokat a Costa hostesseknek (Baggage Delivery Point). Az utasterminál épületében Ön kap egy check-in hívószámot. A Costa check-in pultoknál ezt a számot kell majd figyelni, ez a hívószám segít, hogy az utasfelvétel gördülékenyen, felesleges sorban állás nélkül történjen.

Készítse elő útlevelét, hajójegyet a kitöltött adattal (Boarding Form), és amikor a hangosbeszélő az Ön sorszámát hívja, fáradjon oda a check-in pultokhoz.

A Costa munkatársai ellenőrzik a hajójegyet és az útlevelét, s Ön máris felszállhat a hajóra. Kabinkulcsként egy kártya szolgál, ez az Ön kabinjában lesz elhelyezve. A csomagokat a beszállást követő egy órán belül szállítja a kabinba a kabinszemélyzet.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a 2008 szeptemberében bevezetett új egészségügyi és biztonsági szabályok alapján szigorúan tilos bármiféle italt (folyadékot) vagy élelmiszert felvinni a fedélzetre. A szabályozás a kézipoggyászra és a feladott csomagokra egyaránt vonatkozik. Kivételt képeznek a személyes testápoló szerek (pl. sampon, naptej stb.), babaápoló termékek és folyékony orvosságok. A kikötési pontokon vásárolt ételeket és italokat sem szabad felvinni a fedélzetre. A parton vásárolt helyi specialitásokat a hajó személyzete átveszi megőrzésre, és a hajóút végén juttatja vissza.

### *Costa Card – Vendégkártya*

A Costa Card hármas funkciót tölt be:

- ✓ Személyazonosító kártya, amelyet Önnek minden be- és leszállásnál az útlevelel együtt fel kell mutatnia. Kérjük, vigyázzon rá! Ha a kártya mégis elveszne, a Recepció készítenek Önnek egy újat, és érvénytelenítik az előzőt.
- ✓ A Costa Card „házi” hitelkártyaként is működik, tehát akkor is fel kell mutatnia, amikor a hajón vásárol, az étkezésekhez kér egy italt stb. Vásárlásának, fogyasztásának összege automatikusan megjelenik az Ön Costa számláján, amelynek kiegyenlítésére a hajóút végén kerül sor. (A hajóút során nincs készpénzforgalom - a kaszinó kivételével.)
- ✓ a Costa Card az Ön szobakulcsa is.

## AZ „ÚSZÓ SZÁLLODA”

### *Recepció – Információs pult*

24 órás recepció szolgáltatást áll az utasok rendelkezésére. Ön itt ellenőrizheti házi bankszámláját, érdeklődhet a fedélzeti szolgáltatások iránt, kérhet ébresztőt stb., ugyanúgy, ahogy egy szállodai recepción. A Recepció több nyelven (angol, német, francia, olasz, spanyol) beszélő munkatársak dolgoznak.

### *A kabin*

A kabinokban a légkondicionálás szabályozható. Hajszáritó minden kabinban van, általában az íróasztal fiókjában található. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a széf is, melynek kezelése egyszerű. Ha Önnek kényelmesebb, választhatja a Recepciónál található széfszolgáltatást is. Biztonsági okokból vasaló nincs a kabinban és nem is vihető fel a hajóra. Ablakos kabinok esetén – szintén biztonsági okokból – az ablak nem nyitható.

Az Ön kényelmét a kabinszemélyzet biztosítja.

A kabinban talál majd egy többnyelvű információs füzetet, a szobaszervíz és a minibár étlapját, a kabinba kérhető reggeli étlapját, a ruhatisztító árlistáját stb.

### *Szobaszervíz*

A szobaszervíz étlapjából Ön reggelit (szűkített választékú, ún. kontinentális reggelit), napközben pedig italokat és snack-eket is rendelhet az étlapon való bejelöléssel. Ebéd és vacsora csak rendkívüli esetekben (pl. betegség) szolgálható fel kabinban.

### *Reggeli a kabinban*

Ha a kabinban szeretne reggelizni, a kabinban elhelyezett menülistán be kell jelölnie a kért reggelit, és lefekvés előtt elhelyezni azt a kabinajtón. A kabinban felszolgálásra kerülő reggeli ún. kontinentális, azaz szűkített választékot tartalmazó reggeli, felszolgálásáért díjat kell fizetni.

### *Elektromos áram*

A fedélzeten 220V-os feszültségen működtethetők az elektromos készülékek. A konnektorok a Magyarországon is használt szabványnak megfelelőek. A fürdőszobában csak a borotvát szabad használni.

### *Nemzetközi telefonhívások*

A hajón lévő műholdas telekommunikációs rendszer segítségével Ön a világ bármely pontjára telefonálhat családjának, barátainak.

### *Mobiltelefonok használata*

Az európai hajóutak esetében általánosan elmondható, hogy a kikötések idején, ill. hajózás közben a szárazföldre közeli pontokon a mobiltelefonok jól használhatóak. A Costa és az olasz TIM mobilszolgáltató szerződése alapján az utasok a nyílt tengeren is telefonálhatnak. A speciális szolgáltatás – GSM on the Ship – műholdas kapcsolattal jön létre, ezért a tengeren a szárazföldön érvényes roaming tarifákhoz képest jóval magasabb hívás-, hívásfogadási és üzenetküldési díjakkal kell számolni. Kérjük, utazása előtt érdeklődjön a hazai mobilszolgáltatóknál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzeten található tájékoztatókat.

### *Televízió és rádió*

A tv és rádió csatornák sokasága várja Önt a Costa hajóin. A lehetőségekről a kabinban elhelyezett „műsorrend” tájékoztatót.

### *„Today” – a fedélzeti napilap*

Ön minden este a kabinjában találja a következő nap hírlevelét. A hírlevél nagy segítséget nyújt Önnek abban, hogy hajóútja során ne maradjon le egy programról sem. A „Today” olaszul, angolul, németül, franciául és spanyolul is megjelenik. A Costa Hírlevél rengeteg hasznos információt tartalmaz, az éttermek, bárók nyitvatartási idejétől kezdve, a szórakozási lehetőségek felsorolásán át a napi öltözködési tanácsokig.

### *Dohányzás a fedélzeten*

2014. január 1-jétől a Costa hajótársaság az alábbi irányelveket lépteti életbe a fedélzeti dohányzás tekintetében. Szigorúan tilos cigarettázni, szivarozni és pipázni a hajók beltéri helyiségeiben, beleértve a kabinokat is. Ez alól a szabály alól csak a dohányzásra egyértelműen kijelölt társalgók (*cigar lounges*) és szabadtéri fedélzeti részek, valamint a kabinok erkélyei jelentenek kivételt. A dohányzásra kijelölt szabadtéri fedélzeti részekon szélbiztos

hamutartók kerülnek elhelyezésre. Nagyon fontos, hogy a vendégek kizárólag az elhelyezett szélbiztos hamutartókban oltás el a cigarettát, és ne dobják azt a tengerbe.

A dohánytermékeket utánzó elektronikus eszközök használata megengedett a kabinokban és minden dohányzásra kijelölt társalgóban, a fedélzet más nyilvános helyiségeiben, területein azonban nem.

## HOGYAN TÖRTÉNIK A FEDÉLZETI KÖLTÉSEK KIEGYENLÍTÉSE?

### *A fizetés módja*

A számlák kiegyenlítése a hajóút végén készpénzzel vagy bankkártyával történik. Az utasoknak a beszállást követő 48 órán belül dönteniük kell a fizetés módját illetően. Ha Ön bankkártyával szeretne fizetni, akkor regisztráltatnia kell azt, ha pedig a készpénzes fizetést választja, akkor letétbe kell helyeznie egy bizonyos összegű készpénzt.

### *Tudnivalók a készpénzes fizetéssel kapcsolatban*

A készpénzletét minimális összege felnőttenként 150 euró vagy 150 USA-dollár. Amennyiben a hajóút folyamán a fedélzeti kiadások összege eléri a letétbe helyezett készpénz összegét, Önnek újabb készpénzletéről kell gondoskodnia fedélzeti kiadásai fedezeteként. A kiszállást megelőző nap estéjén Ön megkapja tételes fedélzeti számláját, mely jelzi, hogy pontosan mekkora az a fennmaradó összeg, amelyet be kell fizetnie, illetve vissza kell kapnia.

### *Tudnivalók a bankkártyás fizetéssel kapcsolatban*

A Costa hajók fedélzetén az alábbi dombornyomott bankkártyákat (folyószámla alapú betéti, ill. hitelkártyákat) fogadják el: Visa, American Express, Master Card. Ha Ön bankkártyával szeretne fizetni, a hajóút elején, a beszállást követő második nap végéig regisztráltatnia kell bankkártyáját. A hajóút utolsó napján Ön kézhez kapja a kiadásait kimutató tételes számlát, és jóváhagyás esetén a számla összegével megterhelik az Ön bankkártyáját.

### *A bankkártya regisztrációja: on-line hitelkártya-érvényesítés*

A bankkártya regisztráció/érvényesítés a következőképpen történik: a Costa személyzete az on-line fedélzeti rendszerben leolvassa és ellenőrzi a kártyát 1 euró vagy 1 USD lehívásával. Ez a fajta érvényesítés lehetővé teszi a hibás, lejárt vagy lopott hitelkártyák kiszűrését. Abban az esetben, ha a kártyát nem fogadja el a rendszer, Önnek egy másikat kell prezentálnia, vagy a hajóút végén készpénzben kell kifizetnie a felmerült kiadásokat.

### *Utastársak fedélzeti költségeinek garntálása*

Mind a készpénzletétnél, mind a bankkártyás fizetésnél él az ún. vendéglátó/vendég (host/guest) lehetőség, ami azt jelenti, hogy Önnek lehetősége van arra, hogy az előírt személyenkénti 150 euró/150 USA dollár készpénzletéttel biztosítsa mind saját, mind pedig az Önnel egy kabinban utazó utastársa(i) költségeit.

### *Folyamatos kártyaellenőrzés*

Az elfogadott, azaz a fentiekben jelzett módon regisztrált bankkártyákat a továbbiakban naponta ellenőrzik. Az ellenőrzés tulajdonképpen egy napi egyenlegfigyelés: az on-line fedélzeti rendszer minden nap automatikusan kiadja, s aztán előengedélyt kérve lehívja a kártyáról a fedélzeti kiadások aznapi összegét. Ha az előengedély kérés folyamat során a hajóút során bármikor – fedezethiány vagy más probléma miatt - a kártya elutasításra kerül, új kártyát kell regisztráltatni, vagy az ezt követően felmerülő fedélzeti költségeket készpénzben kell kifizetni. A bankkártya elutasításának általában két oka van: 1) a kiadások meghaladták a kártyakeretet, vagy 2) a pénzlehívás az automatikus eljárás (az on-line bankkártya hálózat) hibájából sikertelen. Szíves tájékoztatásul közöljük, hogy a kártyaautomata pusztán a kártya elutasítását jelzi, más adatot – a személyiségjogokra való tekintettel – nem ad meg.

## ÖLTÖZKÖDÉSI TANÁCSOK

### *Hogyan öltözködjünk?*

A Costa nem ír elő szigorú öltözködési etikettet. Az öltözködési ajánlásokat a napi információs hírlevél, a 'Today' tartalmazza:

#### **Nappali ruházat**

'casual' – hétköznapi fedélzeti öltözet, ill. városnéző, kiránduló ruházat a kikötési pontokon: laza, sportos viselet

Napközben – akár a hajón tartózkodunk, akár kimegyünk a partra – kényelmes, laza viselet és lapos sarkú, kényelmes cipő ajánlott. Javasoljuk, hogy a parti kirándulások idején is kényelmes cipőt viseljen, s legyen Önnél szalmakalap vagy valamilyen más sapka a napsütés ellen. A múzeumok, mecsetek, templomok látogatása során tanácsos (sőt, sok esetben kötelező) a szolid, konzervatív öltözet. A hölgyek nadrágot vagy térd alá érő szoknyát viseljenek, a rövidnadrág és az ujjatlan felsőrész nem megengedett.

Esti viselet a vacsorák és az esti programok idejére, mely kétféle lehet: hétköznapi-esti, alkalmi-esti 'informal' – hétköznapi esti viselet: hölgyeknek blúz, szoknya, nadrágkosztüm, kosztüm vagy hétköznapi ruha, a férfiaknak zakó vagy pulóver, ing, hosszú nadrág

'formal' - elegáns öltözet (hölgyeknek elegáns ruha vagy kosztüm / férfiaknak öltöny és nyakkendő)

A hajón remek sportolási lehetőségek is várják az utasokat, fürdőruhát, edzőcipőt, sportolásra alkalmas ruházatot is érdemes vinni. Strandtörülközőt nem kell itthonról vinni, a hajón való strandoláshoz, szaunázáshoz a hajótársaság biztosítja a strandtörülközőket.

A hajó zárt termeiben (hall, éttermek, színháztermek stb.) központilag beállított és szabályozott a légkondicionálás. A nyitott fedélzetről belépve a zárt fedélzet hűvösnek is tűnhet, amit célszerű figyelembe venni a ruhadarabok összeválogatásánál.

## ÉTKEZÉSEK ÉS ITALFOGYASZTÁS

### Étkezések

Az étkezések során Ön gazdag és változatos ételválasztékkal találkozik majd, mely még az igazi ínycsemegeknek is megelégedésére szolgál. A Costa konyhája a hagyományos olasz ízeket és a nemzetközi szakácsművészet legújabb trendjeit ötvözi.

	Reggeli	Ebéd	Vacsora
Ültetett étkezés az étteremben	✓	✓	✓
Svédasztalos büfé	✓	✓	-
Szobaszerviz	✓	-	-

Az étteremben Ön elegánsan, a napi étlap alapján à la carte rendszerben reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat, a Costa konyha remek fogásai közül választva. Ha azonban egy könnyedebb, lazább reggelire vagy ebédre vágyik, akkor keresse fel a büfé-éttermet, ahol hideg és meleg előételek, főételek, desszertek közül választhat (svédasztalos étkezés).

A vacsorák közül ünnepélyességével, különleges hangulatával kiemelkedik a Kapitányi vacsora és a Gálavacsora.

### Italfogyasztás

A büfé rendszerű étkezéseknél, valamint a grill- és snack bárokban, pizzériákban Ön az alábbi italokat fogyaszthatja térítésmentesen: kávé, tea, jeges víz – reggelinél gyümölcslevek (narancslé, grapefruitlé) is. A snack bárok és büfééttermek nyitvatartása a következő: az első reggeliző a korán kelők számára már 06:30-kor nyit, a hajó különböző büfééttermei, grill bárjai, pizzériái, snack bárjai váltott nyitva tartással, rövid szünetekkel egészen késő délutánig nyitva tartanak. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a napi hírlevél, a Today magazin utolsó oldala szinte teljes egészében az étkezéseknek, az éttermek, reggeliző- és snack bárok nyitva tartási rendjének van szentelve, s ott jól áttekinthető az éttermek váltott nyitva tartása.

Az ültetett ebédek és vacsorák során az italokért fizetni kell. Ugyancsak fizetni kell a bárokban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért is.

A vendégek az ültetett étkezések során itallapról választhatják ki, mit kívánnak inni, ill. megvásárolhatják a Costa által ajánlott italcsomagok valamelyikét is. Az italcsomagok segítségével a helyben rendelt italok árához képest költségtakarékos módon (a megtakarítás kb. 20-25%) fogyaszthatók az egyes italcsomagokban található italok.

### Italcsomagok – pohárbérek és egyéb italcsomagok

#### 'X1' pohárbérek ('by glass')

Tartalma: vörös- és fehérbor, sör, üdítőitalok és ásványvíz.

Fogyasztás helye: önkiszolgáló és ültetett éttermek (pohárban történik a felszolgálás).

Az X1 italcsomag a felsorolt italok fogyasztására jogosít az ebédek és vacsorák során (az ún. fizetős éttermekben nem érvényes).

Az italcsomagot előre meg kell rendelni, a hajóút indulása előtt legkésőbb 10 nappal.

Ára: 13,50 euró/nap/felnőtt, gyermekeknek 8,30 euró/nap/fő.

#### 'Extra' (All Inclusive) pohárbérek ('by glass')

Tartalma: az éttermekben vörös- és fehérbor, sör, üdítőitalok és ásványvíz, a bárokban a fentiekén túl további alkoholtartalmú, ill. alkoholmentes italok (pl. koktélok) és kávé.

Fogyasztás helye: önkiszolgáló- és ültetett éttermek, bárok (pohárban történik a felszolgálás).

Az italcsomag a felsorolt italok fogyasztására jogosít az ebédek és vacsorák során, valamint a bárokban (az ún. fizetős éttermekben nem érvényes), minibár-fogyasztást nem tartalmaz.

Ára: 25,00 euró/nap/felnőtt, gyermekeknek 16 euró/nap/fő

#### *'J2' All Inclusive VIP italcsomag*

Tartalma: vörös- és fehérbor, sör, valamint egyéb alkoholtartalmú italok 7,50 euró/ital értékhatárig, üdítőitalok és ásványvíz.

Fogyasztás helye: önkiszolgáló és ültetett éttermek, bárók, kabin, minibár.

Az 'J2' italcsomag a felsorolt italok korlátlan fogyasztására jogosít az ebédek és vacsorák során, valamint a bárókban és a minibárban.

Az italcsomagot előre meg kell rendelni, a hajóút indulása előtt legkésőbb 10 nappal.

Ára: 41 euró/nap/felnőtt, gyermekeknek 18 euró/nap/fő.

#### *neoAll Inclusive pohárbérlet ('by glass') – csak a neoCollection brandhez tartozó hajókon\**

Tartalma: az éttermekben vörös- és fehérbor, sör, üdítőitalok és ásványvíz, a bárókban a fentiekben túl további alkoholtartalmú, ill. alkoholmentes italok (pl. koktélok) és kávé.

Fogyasztás helye: önkiszolgáló- és ültetett éttermek, bárók (pohárban történik a felszolgálás).

Az italcsomag a felsorolt italok fogyasztására jogosít az ebédek és vacsorák során, valamint a bárókban (az ún. fizetős éttermekben nem érvényes), minibár-fogyasztást nem tartalmaz.

A neoAll Inclusive pohárbérlet különlegessége, hogy az éttermekben az ebédek és vacsorák alkalmával a regionális menüsorokhoz illő, premium minőségű helyi borokat kínálnak a pollenzói Gasztronómiai Tudományok Egyeteme ajánlása alapján, a bárók kínálatában pedig Lurisia üdítőitalok, Sunset Aperitifek, Smoothie-k, a Costa nevével fémjelzett kávékülönlegességek is szerepelnek.

Ára: 28,75 euró/nap/felnőtt, gyermekeknek 17,25 euró/nap/fő.

\*Costa neoRomantica, Costa neoRiviera, Costa neoClassica

Figyelem! Fontos tudnivalók, melyek mind a négy pohárbérlet (X1, Extra, J2, neoAll Inclusive) esetében érvényesek:

- a választott pohárbérletet az azonos foglalási szám alatt lévő valamennyi (több foglalási szám esetén pedig az együtt étkező összes) felnőtt és gyermek utas számára meg kell rendelni.

- egyfajta italból alkalmanként egy pohár ital rendelhető, de a rendelés természetesen többször is megismételhető.

#### *'Easy Selection' bor- és italbérlet*

Tartalma: 4 üveg olasz asztali bor (2 vörös + 2 fehér), 7 üveg ásványvíz.

Fogyasztás helye: ültetett étterem

Ára: 100 euró/bérlet

#### *'Classic Selection' bor- és italbérlet*

Tartalma: 6 üveg olasz asztali bor (3 vörös + 3 fehér), 7 üveg ásványvíz.

Fogyasztás helye: ültetett étterem

Ára: 125 euró/bérlet

#### *'Special Selection Save' bor- és italbérlet*

Tartalma: 6 üveg olasz, prémium minőségű asztali bor (3 vörös + 3 fehér), 7 üveg ásványvíz.

Fogyasztás helye: ültetett étterem

Ára: 155 euró/bérlet

#### *Ásványvíz bérlet*

Tartalma: 13 üveg ásványvíz (1 literes)

Ára: 33 euró/bérlet

Fogyasztás helye: éttermek és bárók

#### *'Boys & Girls' – üdítőital bérlet*

A Costa a gyermekekre és az alkoholmentes italokat előnyben részesítő felnőttekre is gondolt az italbérletek kialakításakor. A 'Boys & Girls Card' italbérlet 20 alkoholmentes ital (üdítő italok, jeges tea, frissen facsart gyümölcslevek, gyümölcsös turmixok és különböző juice-ok, stb.) elfogyasztására jogosít.

Ára: 55 euró/bérlet

Fogyasztás helye: éttermek és bárók

#### *Sör bérlet*

Tartalma: 20 pohár csapolt sör (4 dl-es pohár)

Ára: 93,15 euró/bérlet

Fogyasztás helye: éttermek és bárók

#### *Eszpresszókávé, ill. Capuccino bérlet*

Tartalma: 25 csésze eszpresszókávé, ill. capuccino

Ára: 33 euró/bérlet, ill. 50 euró/bérlet

Fogyasztás helye: éttermek és bárók

Az italbérletekről szóló részletes tájékoztatót kérje utazási tanácsadójától!

### *Bárok és kávézók*

Üdítők, koktélok és egyéb italok széles választéka áll rendelkezésre a hajó bárjaiban és kávézóiban. A bárokban vagy az étteremben felszolgált italok után 15%-ot (service charge = felszolgálati díj) számítanak fel, és ez a vásárolt ital árával együtt jelenik meg az Ön számláján.

### *Speciális étrendek*

Ha Önnek speciális étrendre van szüksége (diéta stb.), azt célszerű már a hajóút foglalásánál regisztráltatni, a hajóút elején pedig jelezni kell az étteremben.

### *Vegetáriánusok*

A Costa Hajótársaság a vegetáriánusokról sem feledkezik meg, ételválasztékában szerepelnek vegetáriánus ételek is!

## **SZOLGÁLTATÁSOK**

### *Parti kirándulások*

Az egyes kikötési pontokon a Costa változatos parti kirándulásokat kínál az utasok számára. Megérkezéskor a kabinban a kirándulások teljes listáját és rövid leírását megtalálja. Önnek csak ki kell töltenie a kabinjában elhelyezett jelentkezési lapot, és leadnia a „Kirándulások” elnevezésű pultnál. A kirándulás költségeivel megterhelik az Ön hajón nyitott számláját.

Figyelem! Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos túrákon limitált a résztvevőszám, ezért azt javasoljuk, hogy már a hajóút elején jelentkezzen a kiválasztott kirándulásokra. A „Kirándulások” iroda nyitvatartási idejét a hajótársaság helyben nyomtatott „napilapjának” – Today – oldalain megtalálja.

Itt jegyezzük meg, hogy már itthon, a hajóút lefoglalásakor is tudunk tájékoztatást nyújtani az egyes kikötési pontokon kínált kirándulásokról és azok várható költségeiről, sőt előzetes online regisztrációt követően Ön akár jelentkezhet is a kiválasztott parti kirándulásokra a Costa honlapján. Figyelem! Tíz nappal a hajóút indulása előtt a hajótársaság lezárja az internetes előjegyzés lehetőségét.

A kirándulások természetesen nem kötelezőek: utasaink egyéni programot is kialakíthatnak, egyéni felfedező utat is tehetnek a parton. Ebben a kis kék Costa térkép is segíti őket, ami a Recepción, ill. a 'Kirándulások' pultnál kérhető, s amely az adott város, sziget legfontosabb nevezetességeire és a vásárlási lehetőségekre hívja fel a figyelmet. Az európai kikötővárosok többségében, ahol a kikötő és a városközpont között jelentős távolság van, kedvezményes díjtételű transzferbusz áll az egyénileg kiránduló utasok rendelkezésére. A kedvezményes díjtételű transzfert szolgáltatásról kérjük, érdeklődjön a 'Kirándulások' pultnál.

### *Fitness & szépségápolás*

A nyaralás többek között arra is kiváló alkalom, hogy a mindennapi rohanás után kicsit többet foglalkozunk kondíciókkal. A Costa hajók fitnessstermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat. Itt kell megemlítenünk a fedélzeti futópályát, a szaunát, a jacuzzi- és úszómedencéket is - megannyi lehetőség az aktív pihenésre. A fitnesszterem nyitva tartása, valamint a napi sportprogramok listája a Hírlevélben olvasható.

### *Napozás, napágyak a fedélzeten*

A nyitott fedélzeteken mindenütt napozóágyak sokasága várja a vendégeket, természetesen ingyenesen. Strandtörölközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik, a napozóteraszokon elhelyezett törölközők a vendégek rendelkezésére állnak.

Legyen óvatos napozás közben! A tengeri szél miatt Ön nem érzi a nap égető hatását. Védje bőrét megfelelő napejellel!

### *Könyvtár, Internet, Wifi*

A hajókon jól felszerelt könyvtár található (különböző nyelvű könyvek), valamint olyan társasjátékok, mint a sakk, backgammon, kártyák, műveltségi játékok stb. Általában a könyvtár ad otthont az internet elérhetőséggel rendelkező számítógépparknak is. Az Internet díja kb. 0,5 euró/perc. Lehetőség van wifi csomagok vásárlására is, az 1 órás csomag ára 10 euró, a 3 órás csomagé 24 euró.

### *Gyermekprogramok*

A Costa a gyermekek szórakoztatására is felkészült, három korcsoportban (3-6 év között: 'Mini'; 7-12 év között: 'Maxi'; 12-18 év között: 'Teen Club') foglalkoznak a gyermekekkel. A képzett animátorok különböző játékokkal, foglalkozásokkal kápráztatják el a kicsiket. Az éttermekben speciális gyermekmenü várja a gyerekeket.

A Costa jól tudja, hogy ha a gyermekek vidámak és elégedettek, akkor a szülők jókedve is garantált!

A 18 év alatti vendégek nem látogathatják a kaszinót, és éjjel után már csak szüleikkel vagy más felnőtt kíséretében léphetnek be a diszkóba. 16 év alatti gyermekek nem használhatják a tornatermet.

### *Színház – nemzetközi show-műsorok*

Az estéket varieté és egyéb szórakoztató előadások színesítik nemzetközi művészgárda, táncegyüttesek, énekesek stb., előadásában.

### *Kaszinó*

Ha Ön szeret játszani, próbáljon szerencsét a fedélzeten! Rulett, black-jack, bingo, nyerő automaták és megannyi más játék várja a vállalkozó kedvűeket. A Kaszinó a kikötések alatt zárva tart. 18 év alatti vendégek nem látogathatják a Kaszinót.

### *Vásárlás (Costa butik és Duty Free Shop)*

A Costa hajókon a vásárlás is kényelmes: a Costa butikban megtalálhatók az elegáns Costa ajándéktárgyak ugyanúgy, mint az ékszerek, parfümök, sportruházat, sőt ruhatárát az esti programokhoz szükséges elegáns ruhadarabokkal is kiegészítheti. De ha valami kimaradt a csomagolás közben, itt az is pótolható: a fogkrémtől a fürdőruháig vagy éppen a napozószerekig. A Duty Free Shop cigarettákat, borokat és röviditalokat is kínál (az alkoholtartalmú italok csak a hajóút utolsó napján vehetők át). A Duty Free Shop a kikötések alatt zárva tart.

### *Valutaváltás*

A fedélzeti hírlevélben közölt időpontokban valutaváltás is lehetséges. A kikötési pontoknak megfelelő helyi valuták válthatók. (Itt jegyezzük meg, hogy a kikötési pontokon elfogadják a legtöbb hitelkártyát, a kisebb kiadások fedezésére - pl. üdítőitalok, képeslap, kisebb ajándéktárgyak - célszerű némi helyi valutát is magunknál tartani, bár a kikötők legtöbbször euróval és a dollárral is lehet fizetni). A Costa hajók fedélzetén bankautomata nem található, a kikötési pontokon viszont hitelkártyával / bankkártyával rendelkező utasaink a bankautomaták segítségével is készpénzhez juthatnak.

### *Fotósarok*

Fényképezés és videósok feladata, hogy megörökítsék az Ön hajóútjának legszebb pillanatait. Jelen vannak a Gálavacsorán és egyéb fontos eseményeken, sőt a parti kirándulásokon is dolgoznak. Az elkészült fotókat a fotósarokban kiállítják, és Ön megvásárolhatja legjobban sikerült képeket.

### *Ruhatisztítás*

A ruhatisztító szolgáltatásainak köre és az árlista a kabinban megtalálható. Önnek nem kell mást tennie, csak különválogatnia a mosandó és vegyileg tisztítandó ruhákat, elhelyeznie a ruhatisztító zsákban, és 48 órán belül a tiszta és vasalt ruha már újra a kabinjában lesz. Lehetőség van ennél gyorsabb, expressz tisztításra is.

### *Gyógyszerek, orvosi ellátás*

Néhány alapvető gyógyszer megvásárolható a fedélzeten. A gyógyszertár nyitva tartását a napi hírlevél tartalmazza. A hajókon felszerelt egészségcentrum működik, melyben egy diplomás orvos és legalább egy nővér gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Az orvosi ellátás azonban nem ingyenes, ezért indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni. Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a Costa orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát irodánkunknak kell eljuttatni, és mi továbbítjuk azt a hajótársaságnak.

## **A HAJÓÚT VÉGE, KIJELENTKEZÉS**

### **Milyen teendők várnak Önre a hajóút utolsó estéjén?**

Az utolsó nap hírlevele tartalmazza a kiszállásra, útlevél- és vámvizsgálatra vonatkozó összes információt. A kabinszemélyzettől Ön megkapja a csomagjaira ragasztandó színes csomagcímkéket – kérjük, minden egyes címkére olvashatóan írja föl a nevét, lakcímét. Csomagoljon össze, és a hírlevélben szereplő időpontig tegye ki felcímkézett csomagjait a folyosóra, a kabinajtó elé. A hajószemélyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja. Értékes vagy törékeny holmiját (utazási dokumentumok, fontosabb gyógyszerek, fényképezőgép, videokamera, ékszerek stb.) kézipoggyászként tartsa magánál. Javasoljuk, hogy az utolsó éjszakára vigyen magával úti neszszert.

### *Borravaló*

A „hajós élet” egyik íratlan szabálya, hogy a hajószemélyzet azon tagjait, akikkel a vendégek a szállodai- és éttermi szolgáltatások kapcsán kerülnek kapcsolatba (például kabinszemélyzet, éttermi pincérek), borralalóval (szolgáltatási díj) szokás jutalmazni. A borralaló fizetésének rendszere hajótársaságunként más és más.

Hogyan történik ez a Costánál? A hajóút végén az utasok fedélzeti folyószámláján automatikusan megjelenik a hajótársaság által meghatározott borralaló. Pénzneme függ a helyi fizetőeszköztől:

- 8,50 euró/éj/felnőtt utas – azokban az országokban, ahol a helyi fizetőeszköz euró
- 11,50 USA-dollár/éj/felnőtt utas – azokban az országokban, ahol a helyi fizetőeszköz USA-dollár

4 év alatti gyermekek után a társaság nem számol fel szolgáltatási díjat, míg 4-14 éves gyermekek esetében a fenti díjtételek 50%-a fizetendő, 15 éves kortól a felnőttekével azonos mértékű a borralaló.



Figyelem! A fentiekben meghatározott borralaló a szállodai szolgáltatásokra vonatkozik, de ebben a fejezetben kell megemlítenünk az éttermekben, bárókban felszolgált italok utáni 15%-os felszolgálási díjat is (service charge), amely minden esetben az adott tétellel együtt jelenik meg a számlán.

#### *A fedélzeti „folyószámla” rendezése*

A hajóút utolsó estjén a fedélzeti kiadásokat tartalmazó számlát lezárják, kinyomtatják és eljuttatják az Ön kabinjába. A hajóút folyamán Ön minden fedélzeti, Costa kártyával történő „fizetés” alkalmával megkapja az adott összegről kiállított blokkot. A számlák másodpéldánya a fedélzeti személyzetnél marad, illetve a későbbiekben a genovai iroda irattárába kerül. A számlapéldányok nem egyezése vagy a számlán feltüntetett összeg körüli vita esetén Ön másnap reggel, a hajó elhagyása előtt élhet a reklamáció jogával.

Ha Ön készpénzzel fizet, erre a kikötés reggelén kerül sor. A kényelem érdekében erre nem a recepción, hanem egy erre kijelölt teremben, pl. konferenciaterem kerül sor. A fizetés történhet euróban/dollárban vagy utazási csekkel (Traveller's Cheque).

Ha Ön bankkártyával fizet, a számla összegével megterhelik az előre regisztrált bankkártyáját. A kártya megterhelésekor a tranzakció összege megegyezik a végszámla összegével, és magában foglalja az előzetesen, a folyamatos kártyaellenőrzés során előengedélyezett összegeket. A megterhelés a kártyát üzemeltető hálózat (Visa, Mastercard, American Express) által automatikusan történik.

A pénzügyi tranzakcióban résztvevő bankok kártya műveleteiben meglévő különbségek, ill. egyéb, a Costa Cruises által nem befolyásolható technikai okok miatt némely esetben előfordul, hogy a bankkártya megterhelését követően az előzetesen engedélyezett, zárt összegek feloldása nem történik meg automatikusan. Ez a probléma csak a folyószámla alapú betéti kártyával történő fizetésnél merülhet fel, a hitelkártyás fizetésnél annak természetéből fakadóan nem. Abban az esetben, ha ez az Ön kártyájának megterhelésénél is előfordul a blokkolás, a hajótársaság genovai irodája intézkedik a zárt összeg feloldása érdekében. Önnek nem kell mást tennie, csupán a zárt összeg feloldására vonatkozó kérést elküldeni e-mailben a hajótársaságnak (e-mail cím: [customerservice.nee@costa.it](mailto:customerservice.nee@costa.it)). Fontos, hogy az e-mail tartalmazza a következő adatokat: a kártyatulajdonos pontos neve, a bankkártya száma, a hajó neve, a hajó indulási dátuma és a kabinszám. A hajótársaság továbbítja a kérést a kártyaüzemeltető bank felé. A zárt összeg feloldása a kéréstől számított három napon belül történik meg. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kettősen blokkolt összegek feloldása természetesen az Ön kérése nélkül is megtörténik. Az „átfutási” idő általában kb. 7-10 nap, a tranzakcióban résztvevő bankok elszámolási kapcsolataitól függően. A fentiekben részletezett „kettős blokkolás” szerencsére csupán nagyon kevés bankkártyával fizető utasunknál fordul elő, ennek ellenére fontosnak tartjuk, hogy felhívjuk rá az Ön figyelmét.

Kérjük, ne feledje, hogy a fentiek csak a hajón való költségek esetleges „kettős blokkolására” vonatkoznak. Abban az esetben, ha Ön a fedélzeti végszámla összegével nem ért egyet, a számlareklamációnak a fedélzeten, még a hajó elhagyása előtt kell megtörténnie.

#### *A hajóút vége, kijelentkezés a hajóról*

A reggeli és a folyószámla rendezése után Önnek már csak az a teendője, hogy a napi hírlevélben megjelölt helyen – általában a hajó valamelyik rendezvénytermében – várjon, amíg az Ön csomagcímkejének színét szőlítják a kiszállításban segédkező animátorok. A hírlevél azt is tartalmazza, hogy az adott színű „csoport” körülbelül mikor hagyhatja el a hajót. A sorrend kialakításakor a Costa figyelembe veszi a hazautazás módját is. Először általában azok kerülnek sorra, akik repülőgéppel vagy vonattal utaznak, az autóval utazók népes tábora csak utánuk következik. A várakozás perceit kellemesebbé teszi, hogy a snack bárók ilyenkor még nyitva tartanak, s Ön elfogyaszthat néhány búcsúfalatot: finom reggeli süteményeket, szendvicseket, kávé, teát, gyümölcsöt.

A csomagokat a kikötő épületében, az érkezési hallban fogja megkapni. Önnek csak a csomagcímke színét kell figyelnie, s a megfelelő színű csoportból kiválasztania a saját csomagjait.

***Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk! Reméljük, hogy Costa vakációja révén Ön is a hajós üdülőutak szerelmesévé válik, és egy következő hajóúton hamarosan ismét üdvözölhetjük!***

a TENSI UTAZÁSI IRODA  
hajós csapata

#### **Figyelem!**

A Tensi Hajóutak Referatúra non-stop ügyeletet biztosít utasai számára. Probléma esetén munkaidőben kérjük, hívja az Ön személyes utazási tanácsadóját, munkaidőn kívül pedig a Hajóutak Referatúra ügyeleti telefonszámát: 70/454-5597.

#### **Kedves Utasunk!**

Ön a Costa szolgáltatásait, a „hajós élet” írott-íratlan szabályait bemutató, általános tájékoztató anyagot tart kezében. A Costa flottája 14 hajóból áll, az egyes hajók „élete” a fent leírtaktól kisebb részletekben eltérhet. Kérjük, utazás előtt tekintse át jegyfűzetének információs oldalait is, a fedélzeten, hajóútja során pedig kísérelje figyelemmel a napi hírlevélben (Today) leírtakat. A jegyfűzet és a Costa naponta megjelenő fedélzeti hírlevele számítanak az adott hajóútra érvényes információforrásoknak.

Utolsó frissítés: 2014. november 24.